

La qualité, qu'est-ce que c'est?

Pour l'établissement:

- Etre à l'écoute des besoins de son environnement social, politique et culturel;
- Analyser et anticiper les besoins du marché;
- Offrir aux élèves et aux collaborateurs une infrastructure adéquate;
- Valoriser l'institution auprès de ses clients;
- Analyser son mode de fonctionnement et l'améliorer de manière continue;
- Rendre transparente son organisation;
- Rechercher la satisfaction des enseignants, des élèves et des collaborateurs.

Pour l'élève:

L'élève est un acteur essentiel de l'amélioration continue de l'établissement.

Il y participe de manière concrète en:

- Effectuant une évaluation annuelle des différents enseignements reçus;
- Remplissant de manière ponctuelle une note Qualité s'il rencontre un problème en classe ou ailleurs dans l'école